



**Plan stratégique de l'EAFC Sud-
Luxembourg
2025-2030**

Nom de fichier :

G01-0001_Plan_Stratégique_25-30_allégé

Date de dernière modification : 19/06/2025

Page 1 sur 14

À destination de :



Plan stratégique

EAFC Sud-Luxembourg

2025-2030

info@eafc-sudlux.be
+32 (0) 63 230 240

ARLON

**Chemin de Weyler 2
6700 Arlon
063/230 240**

MUSSON




**Rue Jean Laurent 8
6750 Musson
063/230 240**

ATHUS

**Rue Neuve 32
6791 Athus
063/230 240**

VIRTON

**Avenue Bouvier 19
6760 Virton
063/570 476**

 	Plan stratégique de l'EAFC Sud-Luxembourg 2025-2030	Nom de fichier : G01-0001_Plan_Stratégique_25-30_allégé Date de dernière modification : 19/06/2025 Page 2 sur 14 À destination de : 
--	--	--




PREAMBULE

Depuis quelques années, l'Établissement pour Adultes et de Formation Continue (EAFC) Sud-Luxembourg s'est engagé dans la formalisation et le déploiement d'une démarche qualité.

Les objectifs fixés étaient, et sont toujours, les suivants :




- respecter la conformité aux exigences et aux prescrits légaux définis dans les Décret du 16 avril 1991 et son actualisation par le biais de décrets, arrêtés royaux et circulaires d'application ;
- assurer la mise en place du Décret définissant le paysage de l'enseignement supérieur et l'organisation académique des études pour ce qui est de l'enseignement supérieur organisé à l'EAFC Sud-Luxembourg ;
- maintenir un enseignement de qualité ;
- créer une dynamique de remise en question et d'innovation ;
- veiller à la réalisation effective des objectifs fixés, via des plans d'action institutionnels et programmatiques ;
- déployer les moyens nécessaires pour obtenir la plus large adhésion possible à la démarche qualité de la part de toutes les parties prenantes (culture qualité) : étudiants, chargés de cours, entreprises et autres partenaires ;
- placer les usagers au cœur des préoccupations, en faisant de l'amélioration des processus d'écoute et de suivi client une priorité de la politique qualité, au même titre que celle de la qualité de la production des services ;
- donner une image de marque de formation dynamique, sérieuse et performante.

Suite aux évaluations externes de l'AEQES, aux évolutions significatives du paysage de l'enseignement et de la formation, et au nouveau Contrat 2035 de l'enseignement pour adultes, **une redéfinition des orientations stratégiques de l'établissement s'avère essentielle**. Cette démarche permet de mieux prendre en compte les spécificités de l'EAFC Sud-Luxembourg et de répondre aux exigences décrétales, tout en s'adaptant au contexte

 	<p>Plan stratégique de l'EAFC Sud- Luxembourg</p> <p>2025-2030</p>	<p>Nom de fichier : G01-0001_Plan_Stratégique_25-30_allégé</p> <p>Date de dernière modification : 19/06/2025</p> <p>Page 3 sur 14</p> <hr/> <p>À destination de :</p> 
--	--	--

socio-économique régional. L'EAFC Sud-Luxembourg **réaffirme son engagement à placer l'apprenant au cœur de ses préoccupations et à remplir sa mission de service public**, tout en se positionnant comme un opérateur de référence pour **la formation tout au long de la vie**. Pour ce faire, des objectifs connexes sont définis, notamment en matière **de gouvernance, de pédagogie, de communication et de ressources**, afin de répondre au mieux aux besoins des apprenants et du marché du travail.

Enfin, ayant à cœur de faire collaborer les différentes parties prenantes à la démarche qualité de l'établissement, les étudiants ont participé à l'élaboration des valeurs principalement véhiculées par l'établissement, les membres du personnel administratif ont participé à l'analyse de la situation avec l'outil SWOT et les membres du personnel enseignant ont participé à l'élaboration du plan d'action. **Notre démarche se veut collaborative, ce nouveau plan stratégique a donc été coconstruit.**




 	Plan stratégique de l'EAFC Sud- Luxembourg 2025-2030	Nom de fichier : G01-0001_Plan_Stratégique_25-30_allégé Date de dernière modification : 19/06/2025 Page 4 sur 14 À destination de : 
--	---	---

CONTEXTE

Vision d'avenir

L'EAFC Sud-Luxembourg se veut être un acteur de référence dans le monde de la formation tant dans le sud du bassin luxembourgeois, que dans les zones limitrophes de la Grande Région en utilisant les forces de l'Enseignement pour Adultes (EA) comme leviers de développement, à savoir :

- Une proximité pédagogique nécessitant de placer l'apprenant au centre des préoccupations ;
- Explorer des domaines nouveaux et approfondir l'offre de formation en lien avec les atouts distinctifs de l'Enseignement pour Adultes ;
- Développer des modalités de formation innovantes et modernisées pour répondre aux besoins et attentes des apprenants ;
- Une attention toute particulière portée à la qualité des enseignements.

 	<p>Plan stratégique de l'EAFC Sud-Luxembourg</p> <p>2025-2030</p>	<p>Nom de fichier : G01-0001_Plan_Stratégique_25-30_allégé</p> <p>Date de dernière modification : 19/06/2025</p> <p>Page 5 sur 14</p> <hr/> <p>À destination de :</p> 
--	---	--

Missions

En tant qu'opérateur d'enseignement et de formation, l'EAFC Sud-Luxembourg poursuit une formation harmonieusement développée selon trois axes qui sont interdépendants :




- éduquer aux savoirs et aux compétences ;
- favoriser l'épanouissement personnel et l'acquisition d'aptitudes ;
- éduquer au sens social et au sens civique.

L'EAFC Sud-Luxembourg fait siennes **les finalités de l'Enseignement pour Adultes**, comme précisé dans l'Article 7 du Décret du 16 avril 1991 organisant l'enseignement de promotion sociale :

- Concourir à l'épanouissement individuel en promouvant une meilleure insertion professionnelle, sociale, culturelle et scolaire ;
- Répondre aux besoins et demandes en formation émanant des entreprises, des administrations, de l'enseignement et d'une manière générale, des milieux socio-économiques et culturels.

L'EAFC Sud-Luxembourg veille également à remplir simultanément et sans hiérarchie **les missions prioritaires suivantes**, conformément au Décret portant les livres 1er et 2 du **Code de l'enseignement fondamental et de l'enseignement secondaire**, et mettant en place le tronc commun, Titre IV, Chapitre 1er :

- Promouvoir la confiance en soi et le développement de la personne de chacun des élèves ;
- Amener tous les élèves à s'approprier des savoirs et des savoir-faire et à acquérir des compétences, dont la maîtrise de la langue française, qui les rendent aptes à apprendre toute leur vie et à prendre une place active dans la vie économique, sociale et culturelle ;
- Préparer tous les élèves à être des citoyens responsables, capables de contribuer au développement d'une société démocratique, solidaire, pluraliste, respectueuse de

 	<p>Plan stratégique de l'EAFC Sud- Luxembourg</p> <p>2025-2030</p>	<p>Nom de fichier : G01-0001_Plan_Stratégique_25-30_allégé</p> <p>Date de dernière modification : 19/06/2025</p> <p>Page 6 sur 14</p> <hr/> <p>À destination de :</p> 
--	--	--

l'environnement et ouverte aux autres cultures ;

- Assurer à tous les élèves des chances égales d'émancipation sociale.

En outre, conformément au Décret du 7 novembre 2013 définissant **le paysage de l'Enseignement supérieur et l'organisation académique des études**, l'EAFC Sud-Luxembourg assure les trois missions complémentaires suivantes :

- Offrir des cursus d'enseignement et des formations supérieures initiales et continues, correspondant aux niveaux 5 à 8 du cadre francophone des certifications, et certifier les savoirs et compétences acquis correspondants, à l'issue des cycles d'études ou par valorisation d'acquis personnels, professionnels et de formations ;
- Participer à des activités individuelles ou collectives de recherche, d'innovation ou de création, et assurer ainsi le développement, la conservation et la transmission des savoirs et du patrimoine culturel, artistique et scientifique ;
- Assurer des services à la collectivité, grâce à leur expertise pointue et leur devoir d'indépendance, à l'écoute des besoins sociétaux, en collaboration ou dialogue avec les milieux éducatifs, sociaux, culturels, économiques et politiques.



Valeurs

Les valeurs portées par l'EAFC Sud-Luxembourg sont de plusieurs origines, mais ces valeurs se croisent et s'interpénètrent.

a) Les valeurs portées par notre réseau, Wallonie-Bruxelles Enseignement



NOS VALEURS

Wallonie-Bruxelles Enseignement (WBE), par l'engagement et la qualité du travail de ses personnels, offre à chaque étudiant, à chaque élève et à sa famille, la possibilité de vivre et de partager des valeurs essentielles :

DÉMOCRATIE

WBE forme les élèves et les étudiants au respect des Libertés et des Droits fondamentaux de l'Homme, de la Femme et de l'Enfant.
Il suscite l'adhésion des élèves et des étudiants à l'exercice de leur libre arbitre par le développement de connaissances raisonnées et l'exercice de l'esprit critique.

OUVERTURE & DÉMARCHE SCIENTIFIQUE




WBE forme des citoyens libres, responsables, ouverts sur le monde et sa diversité culturelle.
L'apprentissage de la citoyenneté s'opère au travers d'une culture du respect, de la compréhension de l'autre et de la solidarité avec autrui.
Il développe le goût des élèves et des étudiants à rechercher la vérité avec une constante honnêteté intellectuelle, toute de rigueur, d'objectivité, de rationalité et de tolérance.

RESPECT & NEUTRALITÉ


WBE accueille chaque élève et chaque étudiant sans discrimination, dans le respect du règlement de ses établissements scolaires.
Il développe chez ceux-ci la liberté de conscience, de pensée, et la leur garantit.
Il stimule leur attachement à user de la liberté d'expression sans jamais dénigrer ni les personnes, ni les savoirs.

ÉMANCIPATION SOCIALE


WBE travaille au développement libre et graduel de la personnalité de chaque élève et de chaque étudiant.
Il vise à les amener à s'approprier les savoirs et à acquérir les compétences pour leur permettre de prendre une place active dans la vie économique, sociale et culturelle.
Actif face aux inégalités sociales, WBE soutient les moins favorisés afin qu'aucun choix ne leur soit interdit pour des raisons liées à leur milieu d'origine.
Confiants en eux, conscients de leurs potentialités, l'élève et l'étudiant construisent leur émancipation intellectuelle, gage de leur émancipation sociale.

 	<p>Plan stratégique de l'EAFC Sud-Luxembourg</p> <p>2025-2030</p>	<p>Nom de fichier : G01-0001_Plan_Stratégique_25-30_allégé</p> <p>Date de dernière modification : 19/06/2025</p> <p>Page 8 sur 14</p> <p>À destination de :</p> 
--	---	---

- b) La charte qualité signée par les directions des Établissements pour Adultes et de Formation Continue (EAFC) du réseau Wallonie-Bruxelles Enseignement



**WALLONIE-BRUXELLES
ENSEIGNEMENT**



IEPSCF




Charte Qualité

Dans le respect des principes du décret du 16 avril 1991 de l'enseignement de Promotion Sociale, les IEPSCF assurent des missions d'enseignement et de services à la collectivité. Ces missions sont conduites avec le souci permanent de l'amélioration continue.

Les IEPSCF s'engagent à :

- Assurer l'accueil et l'intégration de tous en favorisant la dimension humaine
- Assurer le dialogue permanent avec l'ensemble de son personnel, ses étudiants et les milieux socio-professionnels qui sont tous des partenaires essentiels de sa démarche Qualité
- Garantir des programmes de formation de qualité axés sur le développement des compétences et favorisant l'insertion socio-professionnelle
- Développer des stratégies d'apprentissage visant l'autonomie, la réussite et la formation tout au long de la vie
- Organiser des évaluations équitables et transparentes sur base des capacités terminales des dossiers pédagogiques
- Introduire au sein de l'établissement un esprit favorable au progrès, au changement et à l'amélioration continue

Signatures des 32 établissements

 	Plan stratégique de l'EAFC Sud- Luxembourg 2025-2030	Nom de fichier : G01-0001_Plan_Stratégique_25-30_allégé Date de dernière modification : 19/06/2025 Page 9 sur 14 À destination de : 
--	---	--



c) Les valeurs propres à l'EAFC Sud-Luxembourg

En plus de veiller à porter les valeurs du réseau Wallonie-Bruxelles Enseignement, notre établissement véhicule plusieurs valeurs, qui lui sont propres.

D'après nos étudiants¹, les valeurs principalement véhiculées par l'EAFC Sud Luxembourg sont les suivantes :

- **L'autonomie** (autonomie laissée aux étudiants, mais également autonomie/liberté pédagogique laissée aux enseignants)
- **Le respect** (des différences interpersonnelles, des parcours de vie, de l'environnement, etc.)
- **L'écoute** (des chargés de cours et du personnel administratif envers les étudiants en particulier)
- **La disponibilité** (des chargés de cours et du personnel administratif envers les étudiants en particulier)
- **L'amélioration continue** (l'établissement veille à se mettre régulièrement en question afin d'améliorer la qualité des formations proposées)

¹ Ces valeurs ont été sélectionnées comme « principalement véhiculées par l'établissement », par 104 étudiants de l'enseignement supérieur, au mois de mars 2025.

 WALLONIE-BRUXELLES ENSEIGNEMENT	<p>Plan stratégique de l'EAFC Sud- Luxembourg</p> <p>2025-2030</p>	<p>Nom de fichier : G01-0001_Plan_Stratégique_25-30_allégé</p> <p>Date de dernière modification : 19/06/2025</p> <p>Page 10 sur 14</p> <p>À destination de :</p> 
--	--	---




PLAN STRATÉGIQUE

Introduction

Le plan stratégique est construit autour de **4 axes** :

- Axe I : Gouvernance et gestion de la qualité
- Axe II : Pédagogie
- Axe III : Communication
- Axe IV : Ressources

Chaque axe contient **un ou plusieurs objectifs**.

 	<p>Plan stratégique de l'EAFC Sud- Luxembourg</p> <p>2025-2030</p>	<p>Nom de fichier : G01-0001_Plan_Stratégique_25-30_allégé</p> <p>Date de dernière modification : 19/06/2025</p> <p>Page 11 sur 14</p> <hr/> <p>À destination de :</p> 
--	--	---

Axe I : Gouvernance et gestion de la qualité

Objectif n°1 (A1.01) : Orienter l'ouverture de nouvelles formations vers les besoins socio-économiques de notre société en consolidant notre tableau de bord

Objectif n°2 (A1.02) : Consolider la procédure d'évaluation des enseignements

Objectif n°3 (A1.03) : Identifier les besoins de l'établissement liés à la question du genre

Objectif n°4 (A1.04) : Créer et renforcer les partenariats avec le monde du travail

Objectif n°5 (A1.05) : Rédiger des R.O.I. propres à certaines sections nécessitant un espace et/ou du matériel didactique particulier

Axe II : Pédagogie

Objectif n°1 (A2.01) : Proposer des situations d'apprentissage adaptées à l'andragogie

Objectif n°2 (A2.02) : Mettre en place un système d'accompagnement des enseignants pour favoriser le développement de leurs compétences



Axe III : Communication

Objectif n°1 (A3.01) : Développer la visibilité et la notoriété de l'EAFC Sud-Luxembourg

Axe IV : Ressources




Objectif n°1 (A4.01) : Créer un environnement de travail agréable et aéré

Objectif n°2 (A4.02) : Digitaliser et harmoniser la gestion des horaires et des locaux en utilisant les potentialités d'ENORA

	Plan stratégique de l'EAFC Sud-Luxembourg 2025-2030	Nom de fichier : G01-0001_Plan_Stratégique_25-30_allégé Date de dernière modification : 19/06/2025 Page 12 sur 14
		À destination de : 

Mise en lien des axes et des objectifs avec les ESG et la cartographie des processus

		ESG										Cartographie des processus G : Gouvernance E : Enseignement S : Support	
		Gouvernance				Formation des étudiants			Pilotage des programmes				Communication
		1.1	1.5	1.7	1.10	1.3	1.4	1.6	1.2	1.7	1.9		1.8
		Politique d'assurance qualité	Personnel enseignant	Gestion de l'information	Processus d'assurance qualité externe périodiques AEQES, SGI	Apprentissage, enseignement et évaluation centrés sur l'étudiant	Admission, progression, reconnaissance et certification	Ressources pour l'apprentissage et l'accompagnement des programmes	Élaboration et approbation des programmes	Gestion de l'information	Suivi continu et évaluation périodique des programmes	Information du public	
Axes du plan stratégique	Axe I Gouvernance et gestion de la qualité			A1.01		A1.02 A1.03		A1.03 A1.05	A1.04	A1.01	A1.02	A1.04	G01 – Stratégie, planification ; G02 – Qualité ; G05 – Partenariats ; E08 – Inclusion
	Axe II Pédagogie	A2.02				A2.01 A2.02		A2.01					E07 – Aide la réussite ; G02 - Qualité
	Axe III Communication											A3.01	G03 – Communication externe et interne ; S02 – GRM
	Axe IV Ressources		A4.01					A4.02					S02 – GRM ; S03 – Soutien administratif et organisationnel ; S04 - Gestion prévention et bien-être

 	Plan stratégique de l'EAFC Sud-Luxembourg 2025-2030	Nom de fichier : G01-0001_Plan_Stratégique_25-30_allégé Date de dernière modification : 19/06/2025 Page 13 sur 14 À destination de : 
--	--	--

CADRE DE SUIVI

Engagements



L'EAFC Sud-Luxembourg remplit sa mission selon sa vision et ses valeurs.

La finalité de l'EAFC Sud-Luxembourg est réalisée dans ce cadre, s'appuyant sur un système de management de la qualité (SMQ). **Ce système de management de la qualité se base sur :**

- le respect de la conformité aux exigences et aux prescrits légaux définis dans le Décret du 16 avril 1991 et son actualisation par le biais de décrets, arrêtés royaux et circulaires d'application ;
- le Décret portant diverses mesures relatives à l'organisation et au fonctionnement de l'Agence pour l'Évaluation de la qualité de l'Enseignement supérieur organisé ou subventionné par la Communauté française ;
- l'analyse des besoins et attentes de toutes les parties concernées, en particulier les étudiants, afin de réaliser sa mission : obtenir la satisfaction de celles-ci.

La Direction s'engage :

- au développement et à la mise en œuvre du système de management de la qualité ainsi qu'à l'amélioration continue de son efficacité ;
- à la communication, au sein de l'EAFC Sud-Luxembourg, de l'importance de satisfaire les exigences des parties concernées ainsi que les exigences réglementaires et légales ;
- à la mise à jour de la politique qualité ;
- à l'établissement annuel d'objectifs qualité en cohérence avec le plan stratégique ;
- à la mise à disposition des ressources nécessaires pour atteindre les objectifs fixés.

	Plan stratégique de l'EAFC Sud-Luxembourg 2025-2030	Nom de fichier : G01-0001_Plan_Stratégique_25-30_allégé Date de dernière modification : 19/06/2025 Page 14 sur 14 À destination de : 
--	--	---

Mise en œuvre

À travers ce plan stratégique, l'EAFC Sud-Luxembourg veut continuer à développer sa démarche qualité, tel qu'elle a été initiée par la précédente direction en l'adaptant et en la façonnant aux nouvelles exigences. Nul ne sait avec précision ce que l'avenir nous réserve, mais en définissant les grandes orientations stratégiques pour les 5 années à venir, l'EAFC Sud-Luxembourg se fixe des objectifs qui ont pour finalité de faire **sortir l'établissement de sa « zone de confort » tout en restant réalistes.**

Même si le plan stratégique balise les chemins à suivre, il est clair que d'autres actions viendront compléter ce plan. Entre l'éphémère et l'immuable, les différents acteurs qui participent au fonctionnement de l'EAFC Sud-Luxembourg ont la ferme intention de trouver la bonne vitesse de croisière qui leur permettront non seulement d'atteindre, mais de dépasser les objectifs fixés. L'EAFC Sud-Luxembourg **tient à s'adapter en fonction de son évolution, du contexte socio-économique et des besoins des parties prenantes.** Ce plan stratégique évoluera certainement.

La Direction et la Coordinatrice Qualité évalueront annuellement l'état de réalisation de ce plan stratégique et veillent à suivre la logique de la roue de Deming (Plan, Do, Check, Act). Pour ce faire, le déroulement, les échéances et leurs éventuelles adaptations, l'évaluation des résultats et indicateurs, l'implication des parties prenantes, les documents associés, etc. sont détaillés dans **le Portfolio Qualité de l'établissement.** Ce Portfolio est un outil précieux permettant de garder une trace de l'évolution de ce plan d'action.

Communication

Le plan stratégique est communiqué sur **le site internet de l'établissement.**

Le plan stratégique et le plan d'action sont **communiqués en interne via sur la plateforme Teams** de l'établissement, ainsi qu'en **Cocoba.**