

## Processus pilotage stratégique et opérationnel global

G01 – Stratégie, planification, etc

G02 – Qualité

G03 – Communication interne et externe

G04 – Gestion et coordination des processus



ÉTABLISSEMENT D'ENSEIGNEMENT  
POUR ADULTES ET  
DE FORMATION CONTINUE  
EAFC SUD-LUXEMBOURG

### Processus enseignement

E01 – Orientation

E02 – Information

E03 – Inscription

E04 – Valorisation des acquis

E05 – Admission

E06AC – Formation des apprenants – Actualisation

E06EI – Formation des apprenants – Épreuve intégrée

E06PL – Formation des apprenants . – Planification

E06RE – Formation des apprenants – Recherche appliquée

E06ST – Formation des apprenants – Stages

E06UE – Formation des apprenants – Mise en place des  
unités d'apprentissage

E07 – Aide à la réussite

E08 – Inclusion

E09 – Mobilité des apprenants

E10 – Recours

E11 – Certification – Diplomation

E12 – Insertion socioprofessionnelle

Besoins et attentes  
des étudiants et  
autres parties  
prenantes

Satisfaction des  
étudiants et autres  
parties prenantes

### Processus support

S01 – Gestion des ressources  
humaines

S02 – Gestion des ressources  
matérielles

S03 – Soutien administratif et  
organisationnel